

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW ORAZ KART PODARUNKOWYCH

Fabryka Fajansu Włocławek Tyberiusz Rajs

§ I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Fabryka Fajansu Włocławek (FFW)** – Fabryka Fajansu Włocławek Tyberiusz Rajs, ul. Spółdzielcza 3, 87-800 Włocławek, NIP 8881086418, będąca sprzedawcą i wykonawcą usług lub produktów objętych VOUCHERAMI lub KARTAMI PODARUNKOWYMI.
 2. **BIURO** – punkt kontaktowy FFW, dostępny pod numerem telefonu: +48 883 279 215 oraz adresem e-mail: biuro@fabrykafajansu.com.
 3. **VOUCHER** – dokument uprawniający okaziciela do realizacji określonego towaru lub usługi o wartości od 50 zł do 1000 zł. VOUCHER ma określony numer oraz termin ważności wynoszący 3 lata od daty zakupu.
 4. **KARTA PODARUNKOWA** – karta o określonej wartości pieniężnej, którą można płacić za zakupy w sklepie: www.fajansowelove.com, w BIURZE FFW oraz mailowo poprzez biuro@fabrykafajansu.com.
 5. **KLIENT** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu VOUCHERA, KARTY PODARUNKOWEJ lub innego PRODUKTU.
 6. **OBJADAROWANY** – osoba posiadająca prawo do realizacji VOUCHERA.
 7. **PRODUKT** – towar lub usługa oferowana w formie VOUCHERA lub KARTY PODARUNKOWEJ.
 8. **REZERWACJA** – zgłoszenie zamiaru realizacji VOUCHERA poprzez kontakt z BIUREM lub bezpośrednio poprzez system rezerwacji, jeśli jest dostępny.
 9. **REALIZACJA PREZENTU** – zrealizowanie świadczenia określonego w VOUCHERZE przez FFW w uzgodnionym terminie.
 10. **NUMER VOUCHERA / KARTY** – unikalny identyfikator przypisany do konkretnego dokumentu.
 11. **CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA** – czas przygotowania i wysyłki zamówienia od momentu jego opłacenia.
 12. **POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA** – wiadomość e-mail zawierająca dane zamówienia oraz potwierdzenie akceptacji niniejszego regulaminu.
 13. **DZIEŃ ROBOCZY** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
-

§ II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji, realizacji oraz obsługi **VOUCHERÓW** i **KART PODARUNKOWYCH** oferowanych przez FFW.
 2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
 3. FFW realizuje zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. **VOUCHER/ KARTA PODARUNKOWA** nie jest imienna – może być wykorzystana przez okaziciela.
 5. **VOUCHER** nie może zostać wymieniony na gotówkę.
 6. Każdy **VOUCHER** jest jednorazowy, o ile jego treść nie stanowi inaczej.
 7. **KARTA PODARUNKOWA** może być wykorzystywana do wyczerpania jej salda.
-

§ III. Dokonywanie zamówień

1. Zamówienia można składać:
 - o poprzez sklep internetowy,
 - o osobiście w BIURZE FFW,
 - o mailowo.
 2. Warunkiem realizacji zamówienia jest poprawne podanie danych kontaktowych oraz opłacenie zamówienia.
 3. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia **KLIENT** otrzymuje **POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA**.
 4. W przypadku braku płatności w ciągu 7 dni roboczych zamówienie zostaje anulowane.
-

§ IV. Czas i sposób dostawy

1. **VOUCHER** może zostać dostarczony:
 - o elektronicznie na adres e-mail,
 - o w formie papierowej za pośrednictwem firmy kurierskiej lub odbioru osobistego.
 2. **CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA** wynosi zazwyczaj 1–3 dni robocze.
 3. Koszt dostawy zależy od wybranego sposobu wysyłki i przedstawiany jest podczas składania zamówienia.
-

§ V. Rezerwacja i realizacja **VOUCHERA**

1. Realizacja **VOUCHERA** wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu, o ile charakter usługi tego wymaga.
2. **OBDAROWANY** zgłasza chęć realizacji poprzez kontakt z **BIUREM** i podanie **NUMERU VOUCHERA**.
3. Po dokonaniu **REZERWACJI OBDAROWANY** otrzymuje potwierdzenie terminu.

4. Spóźnienie powyżej 15 minut na zarezerwowany termin może skutkować odmową realizacji, jeżeli nie ma możliwości jej przeprowadzenia w późniejszym czasie.
 5. VOUCHERY niewykorzystane w terminie ważności wygasają i nie podlegają zwrotowi.
-

§ VI. Zasady korzystania z KART PODARUNKOWYCH

1. KARTA PODARUNKOWA umożliwia dokonywanie zakupów do wysokości dostępnych środków.
 2. KARTA PODARUNKOWA może być wykorzystywana wielokrotnie, aż do wyczerpania salda.
 3. KARTA PODARUNKOWA nie podlega wymianie na gotówkę.
 4. Termin ważności KARTY PODARUNKOWEJ wynosi 3 lata od daty zakupu.
 5. Po upływie terminu ważności środki przepadają.
-

§ VII. Zmiana lub przedłużenie VOUCHERA

1. VOUCHER można wymienić na inny o tej samej wartości, o ile nie dokonano wcześniej REZERWACJI.
 2. Zmiana wartości na wyższą jest możliwa po dopłacie różnicy.
 3. Przedłużenie terminu ważności może być możliwe wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i wymaga kontaktu z BIUREM.
-

§ VIII. Reklamacje

1. KLIENT ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą:
 - o wad towaru,
 - o niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - o nieprawidłowej realizacji zamówienia.
 2. Reklamacje należy składać mailowo na adres: **biuro@fabrykafajansu.com**.
 3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o numer zamówienia,
 - o numer VOUCHERA (jeśli dotyczy),
 - o opis zastrzeżeń,
 - o dane kontaktowe.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
-

§ IX. Odstąpienie od umowy

1. KLIENT będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
 2. FFW rozszerza ten termin dobrowolnie do **100 dni**, o ile VOUCHER nie został wykorzystany ani zarezerwowany.
 3. Odstąpienie nie przysługuje w przypadku:
 - o zakupu w sklepie stacjonarnym,
 - o rozpoczętej realizacji usługi,
 - o VOUCHERA wykonanego na indywidualne zamówienie.
 4. Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu.
-

§ X. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Fabryka Fajansu Włocławek Tyberiusz Rajs.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi VOUCHERA oraz prowadzenia dokumentacji księgowej.
 3. KLIENT ma prawo wglądu, poprawy oraz żądania usunięcia swoich danych zgodnie z RODO.
-

§ XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w BIURZE FFW.
 2. FFW zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
 4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
-

§ XVI. Klauzula informacyjna RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Fabryka Fajansu Włocławek Tyberiusz Rajs z siedzibą przy ul. Spółdzielczej 3, 87-800 Włocławek, NIP 8881086418.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia dokumentacji księgowej, realizacji zamówienia oraz kontaktu związanego z wykonaniem usługi.
3. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
4. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, takim jak biuro księgowe, operatorzy płatności, dostawcy usług IT oraz firmy kurierskie – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy.